

## Infraestrutura - Defeito #2576

### Erro no backup de BD feito antes do fechamento mensal

10/03/2020 10:23 h - Rafaela Lobo

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|------------|
| <b>Situação:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resolvida    | <b>Início:</b>             | 09/03/2020 |
| <b>Prioridade:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                | Normal       | <b>Data prevista:</b>      |            |
| <b>Atribuído para:</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | Rafaela Lobo | <b>% Terminado:</b>        | 0%         |
| <b>Categoria:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |              | <b>Tempo estimado:</b>     | 0.00 hora  |
| <b>Versão:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |              | <b>Tempo gasto:</b>        | 0.00 hora  |
| <b>Afeta receita:</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | Não          | <b>Complexidade:</b>       | Baixa      |
| <b>Criticidade:</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | Baixa        | <b>Grau de severidade:</b> | 1          |
| <b>Descrição</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                            |            |
| Para registro.                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                            |            |
| Verifiquei que o backup de sexta feira à noite, dia 06/03/20, gerado às 23h não concluiu com sucesso. Com isso temos como backup para antes do fechamento o arquivo gerado às 10h do dia 06/03.                                                                                   |              |                            |            |
| O backup de sábado, dia 07/03/20, gerado às 23h concluiu normalmente, sem erros.                                                                                                                                                                                                  |              |                            |            |
| No log do banco de dados foi registrado o seguinte erro:                                                                                                                                                                                                                          |              |                            |            |
| 2020-03-07 00:30:53 -03 [27173]: [4-1] user=postgres,db=comercial,app=pg_dump,client=[local],transacao=0,tag=COPY LOG: could not send data to client: Pipe quebrado                                                                                                               |              |                            |            |
| 2020-03-07 00:30:53 -03 [27173]: [5-1] user=postgres,db=comercial,app=pg_dump,client=[local],transacao=0,tag=COPY STATEMENT: COPY atendimentopublico.ra_anexo (raan_id, rgat_id, raan_imdocumento, raan_dsdocumento, raan_nmextensaodocumento, raan_tmultimaalteracao) TO stdout; |              |                            |            |
| 2020-03-07 00:30:53 -03 [27173]: [6-1] user=postgres,db=comercial,app=pg_dump,client=[local],transacao=0,tag=COPY ERROR: canceling statement due to user request                                                                                                                  |              |                            |            |
| 2020-03-07 00:30:53 -03 [27173]: [7-1] user=postgres,db=comercial,app=pg_dump,client=[local],transacao=0,tag=COPY STATEMENT: COPY atendimentopublico.ra_anexo (raan_id, rgat_id, raan_imdocumento, raan_dsdocumento, raan_nmextensaodocumento, raan_tmultimaalteracao) TO stdout; |              |                            |            |
| 2020-03-07 00:30:53 -03 [27173]: [8-1] user=postgres,db=comercial,app=pg_dump,client=[local],transacao=0,tag=idle in transaction (aborted) FATAL: connection to client lost                                                                                                       |              |                            |            |