

Infraestrutura - Defeito #2742

Gsan fora do ar

08/07/2020 13:36 h - Eduardo Andrade

Situação:	Resolvida	Início:	08/07/2020
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Alison Pereira	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Afeta receita:	Não	Complexidade:	Baixa
Criticidade:	Baixa	Grau de severidade:	1
Descrição			
Usuários estão reclamando que o Gsan está fora do ar			

Histórico

#1 - 08/07/2020 13:44 h - Alison Pereira

- Situação alterado de Nova para Resolvida

#2 - 08/07/2020 13:47 h - Alison Pereira

Necessário acesso ao servidor GSAN, para verificação do serviço que encontrava-se offline. Diante desse fato, o serviço foi restabelecido.